

Privacyverklaring BIGmouse

Update 10/7/2019

BIGmouse hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens en wil je privacy respecteren.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

BIGmouse houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke GDPR-Verordening en andere privacy-regelgeving. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- *Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;*
- *De verwerking van je persoonsgegevens beperken tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;*
- *Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;*
- *Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;*
- *Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;*
- *Op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.*

Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking

BIGmouse BVBA (hierna genoemd "BIGmouse"), met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, IJzerenpoortkaai 10, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE 0682.503.084 is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. De verantwoordelijke voor de verwerking is diegene die het doel en de middelen (het 'wat', het 'hoe' en het 'waarom') van de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt.

BIGmouse kan gecontacteerd worden per post, via telefoon +32 (0)497 84 88 50, via e-mail info@bigmouse.eu of via een contactformulier op de website www.bigmouse.eu.

Specifiek met betrekking tot deze privacyverklaring kan, behoudens de hierboven vermelde contactgegevens, ook de volgende persoon gecontacteerd worden:

De heer Hendrik Vanderweyen: hendrik@bigmouse.eu of +32 (0)497 84 88 50.

Waarom BIGmouse je persoonsgegevens nodig heeft

Wij verwerken je persoonlijke gegevens om op een efficiënte en professionele wijze onze diensten te kunnen aanbieden. Wij verwerken je gegevens om onze dienstverlening en klantentevredenheid te verbeteren.

Wens je als opdrachtgever of deelnemer aan opleidingen beroep te doen op onze diensten, dan verwerken wij je gegevens om:

- Je een kwalitatieve dienstverlening te kunnen aanbieden
- Je op de hoogte te houden van onze opleidingen en praktische informatie
- Je advies te verlenen aangaande onze diensten
- Je advies te verlenen over de trends en ontwikkelingen
- Je feedback te vragen over onze diensten en samenwerking
- Je betaling af te handelen

Bepaalde gegevens worden door ons verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons afsloot.

Daarnaast verwerken wij je gegevens om wettelijke verplichtingen na te leven of om te beantwoorden aan vragen van bevoegde ordehandhavingdiensten, overheidsinstanties, gerecht of bevoegde gegevensbeschermingsinstanties.

Wij verwerken de persoonsgegevens in het kader van marketingdoeleinden. Wij bezorgen je informatie m.b.t. onze dienstverlening waarvan wij denken dat dit voor jou interessant kan zijn. Dit omvat onder meer opleidingen en evenementen. De rechtsgrond hiervoor is het gerechtvaardigd belang van BIGmouse om reeds bestaande contactpersonen in kennis te stellen van diensten die BIGmouse aanbiedt en die gelijkaardig zijn als de diensten die BIGmouse eerder aan de betrokkene aanbod, dan wel de expliciete toestemming van de betrokkene.

Indien BIGmouse je persoonsgegevens gebruikt met het oog op direct marketing, heb je steeds het recht om je hiertegen te verzetten via een eenvoudig verzoek (mogelijkheid om 'uit te schrijven').

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt op basis van je vrije toestemming, heb je steeds het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken. Dit kan via een eenvoudig verzoek gericht aan BIGmouse via de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring onder 'Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking'.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Wanneer je beroep wenst te doen op onze diensten, verwerken wij je persoonlijke gegevens en vragen wij, indien dit vereist is, je goedkeuring voor de verwerking ervan.

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij volgende technische gegevens om onze website en dienstverlening voortdurend te monitoren en te verbeteren waar nodig:

- Technische informatie als toestel, IP-adres, browser, geografische locatie en besturingssysteem
- Informatie mbt het surfgedrag (tijd gependeed aan elke pagina, doorklikken op links, welke pagina's je bezoekt, hoe vaak je een pagina bezoekt,...)
- Technische details mbt berichten en gesprekken (datum, doel, afspraken, acties)

Wanneer je een formulier op de website invult, je inschrijft voor een mailing en/of contact opneemt via telefoon, e-mail, leveranciers of social media, kunnen wij volgende informatie verzamelen:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, taalkeuze
- Bedrijfsgegevens: bedrijf, adres, telefoonnummer, functietitel, e-mail, facturatiegegevens
- Informatie betreffende de vraag, opdracht

Hoe lang BIGmouse persoonsgegevens bewaart

BIGmouse bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is voor de naleving van een (i) verjarings –of vervaltermijn voorzien in de wet of (ii) andere wettelijke verplichting.

Verstrekking van de persoonsgegevens aan derden

BIGmouse verstrekt je persoonsgegevens alléén aan derden indien:

- Nodig voor de uitvoering van een overeenkomst met jou.
- Nodig in het kader van technische ondersteuning.
- Je ons hiertoe uitdrukkelijk, schriftelijk toestemming hebt gegeven. Je hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan.
- BIGmouse hiertoe wettelijk verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke procedure ter vrijwaring van haar rechten van verdediging. In dergelijk geval betreffen de derden de bevoegde autoriteiten.
- Noodzakelijk voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:
 1. het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
 2. het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, ...);
 3. het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
 4. het verzorgen van sales support.

Wij werken met betrouwbare derden met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten en die jouw persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken, conform de door ons bepaalde doeleinden in overeenstemming met deze privacyverklaring. Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Wij garanderen dat alle verwerkers met wie wij een overeenkomst hebben afgesloten verplicht zijn om de veiligheid en integriteit van je persoonlijke gegevens te vrijwaren.

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een doorgifteovereenkomst, die (i) standaard contractuele clausules zoals bepaald in de ‘Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)’ zal bevatten, of (ii) gebaseerd is op enig ander mechanisme op grond van de privacywetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

In kaart brengen websitebezoek – het gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de website van BIGmouse worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die je browser meestuurt. Hiervoor worden cookies op de harde schijf van je computer geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een computer geplaatst worden op het moment dat iemand een website bezoekt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. BIGmouse gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren en het gebruiksgemak van de bezoekers van de website te verhogen. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. De cookies worden niet gebruikt om de surfgewoonten van de bezoeker op andere websites vast te stellen.

Cookies kunnen zowel door BIGmouse zelf geplaatst worden (“first party cookies”) als door derden (“third party cookies”). Bovendien kunnen ze tijdelijk (“sessiecookies”, deze cookies verdwijnen

wanneer je je browsersessie afsluit), dan wel permanent (“permanente cookies”, deze cookies worden blijvend op je toestel geplaatst tot je ze handmatig verwijdert) worden geplaatst.

Er bestaan verschillende soorten cookies:

- Veel van de cookies, de zogenoemde functionele sessiecookies, worden gebruikt om je websitebezoek vlot te laten verlopen. Zo worden er cookies gebruikt voor het leveren van services of om instellingen op te slaan, zoals het opslaan van je voorkeuren (bv. taal).
- De strikt noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn, zoals de naam doet vermoeden, strikt noodzakelijk om je in staat te stellen te surfen op de website, dan wel om gebruik te maken van welbepaalde functionaliteiten.
- Verder zijn er ook trackingcookies. Dit zijn cookies die je gedrag op de website gaan volgen en bijhouden, om je bv. gepersonaliseerde advertenties aan te bieden op basis van je surfgedrag.
- Vervolgens zijn er de analytische cookies/prestatie cookies. Deze cookies worden gebruikt om statistieken op te maken van het surfgedrag van de bezoekers van een website. Op die manier kan een meer optimale gebruikerservaring worden aangeboden. Zo analyseren deze cookies onder andere de tijdsduur van bezoeken, het aantal bezoekers, de pagina’s van de website die het meest bezocht worden, de volgorde,...
- Tot slot bestaan er “third party cookies”. Zoals hiervoor reeds aangegeven, gaat het om cookies die door derden op onze website worden geplaatst. Voor de cookies die door deze derden worden geplaatst, dien je de relevante verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover verstrekken, te raadplegen.

Overzicht gebruikte cookies op de website van BIGmouse

- HubSpot cookies
- Google Analytics cookies

Bij het begin van je bezoek aan onze website heb je de mogelijkheid om cookies al dan niet te accepteren aan de hand van een balk onderaan elke pagina. Indien je nadien je cookie-instellingen wilt beheren (zoals bv. opteren om cookies uit te schakelen of om een waarschuwing te ontvangen wanneer een cookie is geïnstalleerd), kan dit via je browserinstellingen van je desbetreffende browsers (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari,...) of je kan ook kiezen voor het permanent wissen van je “browsegeschiedenis”.

- Cookie instellingen Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE...hl=nl>
- Cookie instellingen Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookie instellingen Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>

Google Analytics

BIGmouse maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van BIGmouse bij Google zoekresultaatpagina’s zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google (met inbegrip van de bepalingen omtrent Google Analytics) voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan BIGmouse te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. BIGmouse heeft hier geen invloed op. BIGmouse heeft Google geen toestemming gegeven om via BIGmouse verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Rechten van de betrokkene

Als betrokkene beschik je over een aantal rechten die je kan uitoefenen t.a.v. BIGmouse. Indien je één van deze rechten wenst uit te oefenen, gelieve contact met ons op te nemen via de contactgegevens beschreven in deze privacyverklaring onder 'Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking'.

De rechten die je hebt zijn de volgende:

- Recht van inzage uiterlijk één maand na ontvangst van het verzoek: je hebt het recht om kennis te nemen van de gegevens waarover wij beschikken om na te gaan waarvoor BIGmouse deze gegevens gebruikt.
- Recht van aanpassing of rectificatie van verkeerde gegevens: je kan vragen om onjuiste of onvolledige gegevens te verbeteren, respectievelijk vervolledigen.
- Recht op bezwaar wanneer je het niet eens bent met de manier waarop BIGmouse je persoonsgegevens verwerkt.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en om deze over te dragen aan derden.
- Recht op gegevenswissing: onder bepaalde voorwaarden heb je het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen, dit verzoek kan gemotiveerd geweigerd worden.
- Recht op beperking van de verwerking.

Deze rechten kan je in principe kosteloos uitoefenen. Hiervoor dien je ons een verzoek te sturen begeleid van een kopie van je identiteitskaart, dit om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen. BIGmouse zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken na aanvraag, op jouw verzoek reageren.

Beveiliging van de persoonsgegevens

BIGmouse neemt de bescherming van je gegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens BIGmouse van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- De website van BIGmouse maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Indien je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door BIGmouse verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met BIGmouse op via de contactgegevens vermeld onder 'Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking'. BIGmouse zal de nodige inspanningen leveren om hierop een antwoord te formuleren.

Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevens-beschermingsautoriteit, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming die je via onderstaande gegevens kan contacteren:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 BRUSSEL
Tel: +32 (0)2 274 48 00
Fax: +32 (0)2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Blijf op de hoogte van aanpassingen

BIGmouse kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktevoluties, nieuwe verwerkingsactiviteiten en reacties van betrokkenen. Wij nodigen je dan ook uit om steeds de laatste versie van dit beleid te raadplegen op onze website. Uiteraard informeren wij je voorafgaandelijk via onze website of andere courante communicatiekanalen van elke inhoudelijke wijziging en vragen wij wanneer de wet dit vereist je voorafgaande toestemming voor onze (nieuwe) verwerkingsactiviteiten.